Российская Федерация

Республика Хакасия

Администрация Таштыпского сельсовета

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

23.12.2022г. с.Таштып № 208

О внесение изменений в Постановление

№251 от 23.08.2012 «Об утверждении

Административного регламента

по исполнению муниципальной функции

«Перевод жилого помещения в нежилое

и нежилого в жилое»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. №210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с пунктом 9, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2005 г. №679 «О порядке разработки и утверждения административного регламента исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги). Ст.23 Жилищного кодекса РФ, руководствуясь Уставом муниципального образования Таштыпский сельсовет от 21.02.2006 г. В связи с приведением в соответствие с действующим законодательством, п о с т а н о в л я ю:

1. Пункт 15 административного регламента читать в следующей редакции:

Срок предоставления услуги не позднее чем через сорок пять дней со дня представления документов.

2. Опубликовать, обнародовать административный регламент по исполнению муниципальной функции: «Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое» на сайте Администрации Таштыпского сельсовета <http://tashtipselsovet.ucoz.ru>.

3.Контроль над исполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава Таштыпского сельсовета Р.Х.Салимов

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации Таштыпского сельсовета

 от « 23 » августа 2012г. №251

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

«Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое»

*(В редакции постановления: № 92 от 05.04.2021, № 208 от 23.12.2022)*

 **I. Общие положения**

**Общие сведенья о услуге**

1. Административный регламент по предоставлению услуги «Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое» (далее - регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги «Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое» (далее – услуга), создания комфортных условий для её получения.

2. Регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении услуги на территории Таштыпского сельсовета.

**Орган, предоставляющий услугу**

3. Органом, предоставляющим услугу на территории Таштыпского сельсовета

(далее – уполномоченный орган), является Администрация Таштыпского сельсовета.

4. Органы местного самоуправления, а также организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Хакасия и Администрацией Таштыпского сельсовета, участие которых необходимо при исполнении услуги.

**Лица, имеющие право на получение услуги.**

5. Получателем услуги (далее - заявителем) является физическое или юридическое лицо (его уполномоченный представитель), обратившийся с заявлением о предоставлении услуги (далее – заявление) в орган, предоставляющий услугу на территории Таштыпского сельсовета

6. Заявителями по получение услуги является собственник соответствующего помещения или уполномоченное им лицо (далее – заявитель).

7. Уполномоченными представителями от заявителя - физического лица являются:

- законные представители (родители, усыновители, опекуны) несовершеннолетних в возрасте до 18 лет;

- опекуны недееспособных граждан;

- представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре.

8. Уполномоченными представителями от заявителя - юридического лица являются:

- лица, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Хакасии, Администрации Таштыпского сельсовета, иными правовыми актами и учредительными документами, без доверенности;

- представители в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре.

- участники юридического лица в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

**Порядок информирования о предоставлении услуги.**

9. Информацию о порядке, сроках и процедурах предоставления услуги можно получить непосредственно в уполномоченном органе по адресу Республика Хакасия, Таштыпский район, село Таштып, улица Ленина, 35, кабинет №106 на официальном сайте уполномоченного органа по адресу: [WWW.TASHZEM.UCOZ.RU](http://WWW.TASHZEM.UCOZ.RU), на Российском портале государственных услуг (далее РПГУ) по адресу [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), а так же информирование осуществляется по телефону 8 39046 2 12 56. Заявитель может представить письменное обращение, в уполномоченный орган, направив его по адресу 655 740 Республика Хакасия, Таштыпский район, село Таштып, улица Ленина, 35, в Администрацию Таштыпского сельсовета или по электронной почте E-MAIL: TASHTYP3@MAIL.RU.

10. Письменные обращения заявителей по вопросам о порядке, способах и условиях получения услуги рассматриваются сотрудниками уполномоченного органа с учетом времени подготовки ответа заявителю, не позднее 30 дней с момента регистрации обращения уполномоченным органом.

Обращения по вопросам предоставления услуги, поступающие по электронной почте, исполняются аналогично документам на бумажных носителях. Подготовленный ответ направляется заявителю по указанному в электронном обращении почтовому адресу.

11. Прием заявлений на предоставление услуги осуществляется: Республика Хакасия, Таштыпский район, село Таштып, улица Ленина, 35, кабинет №106 в соответствии с режимом работы: понедельник – среда с 8.00 до 16.00 часов, четверг – не приемный день – работа с документами, пятница – выездной день по объектам, участкам.

Либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) в соответствии с заключенным ими в установленном Правительством Российской Федерации [порядке](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_370500/6f6b8c6b8277901c9e6ef414c363c055d8ceb7d8/#dst100036) соглашением о взаимодействии.

*(В редакции Постановления №92 от 05.04.2021)*

**II. Стандарт предоставления услуги**

**Наименование услуги**

12. Услуга «Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое».

Орган, предоставляющий услугу

13. Предоставление услуги осуществляется Администрацией Таштыпского сельсовета

**Результат предоставления услуги**

14. Результатом предоставления услуги является:

-       Решение о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;

-       Решение об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение.

**Срок предоставления услуги**

15. Срок предоставления услуги не позднее чем через сорок пять дней со дня представления документов.

В случае представления заявителем документов, через многофункциональный центр срок принятия решения о переводе или об отказе в переводе помещения исчисляется со дня передачи многофункциональным центром таких документов в орган, осуществляющий перевод помещений.

*( в редакции постановления № 208 от 23.12.2022г)*

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования**

16. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

-       Конституцией Российской Федерации («Российская газета» 1993, № 237);

-       Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ («Российская газета» от 08.12.1994, № 238-239);

-       Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ («Российская газета» от 12.01.2005, № 1);

-       Градостроительным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ («Российская газета» от 30.12.2004, № 290);

-       Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета» от 05.05.2006, № 95);

-       Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета» от 08.10.2003, № 202);

-       Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 30.07.2010, № 168);

-       Постановлением Правительства РФ от 10.08.2005 № 502 «Об утверждении формы уведомления о переводе (отказе в переводе) жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение» («Российская газета» от 17.08.2005, № 180);

 -       Уставом Администрации Таштыпского сельсовета от 21.02.2006 г;

-       иными нормативными актами Администрации Таштыпского сельсовета, регламентирующими правоотношения в указанной сфере.

**Исчерпывающий перечень документов (информации), необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги, которые заявитель должен предоставить самостоятельно**

17. Перечень документов, предоставляемых заявителем:

1) заявление о переводе помещения;

2) правоустанавливающие документы на переводимое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии);

3) план переводимого помещения с его техническим описанием (в случае, если переводимое помещение является жилым, технический [паспорт](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_77193/#dst101358) такого помещения);

4) поэтажный план дома, в котором находится переводимое помещение;

5) подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения (в случае, если переустройство и (или) перепланировка требуются для обеспечения использования такого помещения в качестве жилого или нежилого помещения);

6) протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, содержащий решение об их согласии на перевод жилого помещения в нежилое помещение;

7) согласие каждого собственника всех помещений, примыкающих к переводимому помещению, на перевод жилого помещения в нежилое помещение.

17.1 Заявитель вправе не представлять документы, предусмотренные [пунктами 3](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_371925/b930831f72b8c8e870e2b496422463d63c317639/#dst100177) и 4, а также в случае, если право на переводимое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости, документы, предусмотренные.

17.2. Для рассмотрения заявления о переводе помещения орган, осуществляющий перевод помещений, запрашивает следующие документы (их копии или содержащиеся в них сведения), если они не были представлены заявителем по собственной инициативе:

1) правоустанавливающие документы на переводимое помещение, если право на него зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;

2) план переводимого помещения с его техническим описанием (в случае, если переводимое помещение является жилым, технический паспорт такого помещения);

3) поэтажный план дома, в котором находится переводимое помещение.

17.3 Примыкающими к переводимому помещению признаются помещения, имеющие общую с переводимым помещением стену или расположенные непосредственно над или под переводимым помещением. Согласие каждого собственника всех помещений, примыкающих к переводимому помещению, на перевод жилого помещения в нежилое помещение оформляется собственником помещения, примыкающего к переводимому помещению, в письменной произвольной форме, позволяющей определить его волеизъявление. В этом согласии указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) собственника помещения, примыкающего к переводимому помещению, полное наименование и основной государственный регистрационный номер юридического лица - собственника помещения, примыкающего к переводимому помещению, паспортные данные собственника указанного помещения, номер принадлежащего собственнику указанного помещения, реквизиты документов, подтверждающих право собственности на указанное помещение. (В редакции Постановления №)

18. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя представление других документов кроме документов, установленных пунктом 17 настоящего регламента.

19. исключить.

*(В редакции Постановления №92 от 05.04.2021)*

**Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, организаций и запрашиваются органом, предоставляющим услугу, в органах (организациях), в распоряжении которых они находятся, если заявитель не представил такие документы и информацию самостоятельно**

20. исключить.

*(В редакции Постановления №92 от 05.04.2021)*

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги**

21. Оснований для отказа в приеме документов на предоставление услуги нет.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги**

22. Основаниями для отказа в предоставлении услуги являются:

-           Проект переустройства и (или) перепланировки жилого помещения не соответствует требованиям законодательства;

-           Не соблюдены условия перевода помещения, предусмотренные статьей 22 Жилищного кодекса Российской Федерации;

-           не представлены документы, необходимые для принятия решения о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;

-           представленные документы не соответствуют по форме и (или) содержанию нормам действующего законодательства.

23. Решение об отказе должно содержать основания отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные пунктом 22 настоящего регламента.

24. Решение об отказе выдается (направляется) заявителю не позднее чем через 3 рабочих дня со дня принятия такого решения и может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление услуги**

25. Услуга предоставляется бесплатно.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

26. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении решения переводе или об отказе в переводе составляет 20 минут.

**Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении услуги, в том числе в электронной форме**

27. Регистрация заявления осуществляется в день поступления заявления в уполномоченный орган.

28. При поступлении заявления заявителя  по электронной почте запрос распечатывается на бумажном носителе и в дальнейшем работа с ним ведется в общем порядке, установленном для письменных обращений. Заявителю направляется уведомление о приеме  заявления к рассмотрению.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга**

29. Помещения, в которых осуществляется предоставление услуги, должны быть обеспечены:

- средствами пожаротушения;

- табличками с указанием номера кабинета, наименования соответствующего структурного подразделения, фамилии, имени, отчества, должности специалиста, осуществляющего предоставление услуги;

- информационным стендом с размещением образцов заявлений, нормативно-правовых актов.

30. Места ожидания оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений, информационными стендами.

31. Рабочее место специалиста, осуществляющего предоставление услуги, оборудовано телефоном, мебелью, набором оргтехники, позволяющим организовать предоставление услуги в полном объёме.

32. Вход в помещение оборудуется пандусами, проходами, параметры которых делают возможным доступ в помещение заявителям с ограниченными возможностями.

**Показатели доступности и качества услуги**

33. Показателями доступности услуги являются

- наличие различных каналов получения информации о предоставлении услуги;

- короткое время ожидания предоставления услуги.

34. Показателями качества услуги являются:

-       доля решений, принятых в результате оказания услуги, признанных недействительными судом, в количестве таких решений, оспоренных в судебном порядке;

-       количество заявлений, рассмотренных с нарушением установленных сроков;

-       количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) работников органа, ответственного за предоставление услуги, рассмотренных их непосредственным руководителем.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения** **административных процедур, требования к порядку** **их выполнения, в том числе особенности выполнения** **административных процедур в электронной форме**

35. Оказание услуги включает в себя следующие административные процедуры, представленные в виде блок-схемы:

Прием и регистрация заявления:

* + Обращение заявителя
	+ Прием документов;
	+ Регистрация заявления;

Подготовка решения о переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое или отказа в таком переводе:

* + Экспертиза документов;
	+ Формирования проекта решения;
	+ Подписание проекта решения;

Выдача документов.

Указанные административные процедуры осуществляются в пределах сроков, установленных настоящим регламентом.

В любое время с момента приема заявления на предоставление услуги заявитель имеет право получать сведения о ходе исполнения услуги  посредством почтовой и телефонной связи, а также в электронной форме на портале РПГУ (в случае подачи заявления на предоставление услуги через РПГУ).

**Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления услуги**

36. Основанием для начала исполнения услуги является обращение заявителя в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении услуги, и документами предусмотренными пунктом 17 настоящего регламента.

Заявитель может представить заявление и документы лично либо направить по почте или на электронную почту по адресам, указанным в 9 настоящего регламента, а также через личный кабинет на РПГУ.

37. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления услуги осуществляет сотрудник, ответственный за прием и регистрацию документов.

38. Сотрудник, ответственный за прием и регистрацию документов, осуществляет следующие действия:

-       проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя;

-       проверяет полномочия представителя заявителя;

-       проверяет фактическое наличие документов, указанных в заявлении в качестве приложения;

-       регистрирует заявление и выдает заявителю второй экземпляр заявления с отметкой  о принятии документов;

-       вносит в журнал учета входящих документов запись о приеме документов в соответствии с правилами делопроизводства.

39. Зарегистрированное заявление передается для ознакомления и резолюции руководителю уполномоченного органа.

40. После приема и регистрации заявление и документы с резолюцией передаются сотруднику, ответственному за предоставление услуги (далее - исполнитель).

41. Результатом процедуры является принятый пакет документов.

**Подготовка решения о  переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое или отказа в таком переводе**

  42. Исполнитель осуществляет проверку полноты содержащейся в заявлении информации и комплектности представленных заявителем документов с учетом требований законодательства Российской Федерации и настоящего регламента.

  43. Исполнитель определяет перечень документов, которые не были предоставлены заявителем и должны быть получены в рамках межведомственного взаимодействия, подготавливает и направляет межведомственные запросы.

  44. Межведомственный запрос оформляется и направляется в соответствии с порядком межведомственного взаимодействия, предусмотренным соглашением о межведомственном взаимодействии между уполномоченным органом и органами, участвующими в предоставлении услуги.

  45. Контроль над направлением запросов, получением ответов на запросы и своевременным направлением указанных ответов в уполномоченный орган осуществляет сотрудник, ответственный за межведомственное взаимодействие.

 46. Исполнитель после получения всех документов, необходимых для принятия решения, принимает решение по заявлению и готовит решение о переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое или отказа в таком переводе.

47. Исполнитель передает решение на подпись лицу, уполномоченному на подписание таких документов.

48. После подписания, решение передается сотруднику, ответственному за выдачу результатов предоставления услуги.

**Выдача документов**

49. Сотрудник, ответственный за выдачу результатов предоставления услуги,  извещает заявителя о принятом решении и приглашает его для передачи результата.

50. В случае если результатом предоставления услуги является отказ в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое, то данное решение может быть отправлено заявителю по почте, электронной почтой или через личный кабинет на Портале государственных услуг (при подаче заявления через портал государственных услуг).

51. Сотрудник, ответственный за выдачу результатов предоставления услуги, при обращении заявителя:

-  устанавливает личность заявителя  (в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, а также полномочия представителя на получение документов);

-  знакомит заявителя с перечнем выдаваемых документов (оглашает названия выдаваемых документов);

-  Выдает решение заявителю.

**IV. Формы контроля над исполнением административного регламента**

52. Контроль над предоставлением услуги осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения  положений настоящего регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, местных правовых актов.

53. Контроль над полнотой и качеством предоставления услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений порядка регистрации и рассмотрения обращений, организации личного приема граждан.

Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы) или внеплановый характер, а также по конкретному обращению заявителя.

54. Сотрудники, ответственные за прием и выдачу документов, за подготовку и направление межведомственных запросов, за подготовку и выдачу (направления) решения о переводе или решения об отказе в переводе, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема и выдачи документов и порядка оказания услуги.

Персональная ответственность сотрудника закрепляется в должностной инструкции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

55. В случае выявления нарушений настоящего регламента виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**V. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу, должностного лица органа, предоставляющего услугу, либо служащего**

*(В редакции Постановления №92 от 05.04.2021)*

56. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения услуги, в досудебном порядке.

57. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной или муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://legalacts.ru/doc/FZ-ob-organizacii-predostavlenija-gosudar-i-municipal-uslug/#100354)  Федерального закона №210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления государственной или муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг.

10) требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://legalacts.ru/doc/FZ-ob-organizacii-predostavlenija-gosudar-i-municipal-uslug/#000290)  Федерального закона №210 -ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном.

58. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

59. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего услугу, должностного лица органа, предоставляющего услугу, либо служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего услугу, должностного лица органа, предоставляющего услугу, либо служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего услугу, должностного лица органа, предоставляющего услугу, либо служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

60. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

61. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий услугу, принимает одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

62. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.6. настоящего регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

63. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.